

遇到犯罪行为如何处理

- 拨打报警电话 091, 等待警察到来。
- 如果案件发生在关闭的店铺中, 请不要进入该店内, 因为店铺里可能还有不明身份的人。
- 绝不可以操作罪犯可能触碰过的物品。
- 如果您在案发现场, 尽可能给警方提供更多的信息事件发生时的信息和罪犯的特征。
- 如果有证人在场, 请索要他们的详细资料以便于警方与他们联系。
- 如果是罪犯远程操纵的案件, 请不要操作作案使用过的服务器或电子设备。
- 始终避免与罪犯正面对抗, 尤其是当他持有武器的时候。
- 员工之间要约定几个关键词作为暗语, 以便在发生任何意外的情况下员工之间方便交流。

如何报警

- ➔ 通过拨打电话 902.102.112, 该电话为外国公民提供多种语言服务
- ➔ 亲自到国家警察局报警
- ➔ 通过网络在线报警办公室报警

十条建议

- 1.- 请为你店铺的所有入口设置安全锁系统。
- 2.- 夜间请在店铺正面保持一些灯光。
- 3.- 特别注意公共区域(如走廊, 楼梯等)以及您的店铺与其他建筑之间的隔离地带。
- 4.- 请安装一个外置门铃以及可以远程开启店门的系统。
- 5.- 请留意您店铺内配有电子报警系统的商品, 并且不要让公众接触到贵重的商品。
- 6.- 请不要在每天关门前清点收银台现金, 同时也要避免独自一人清点。
- 7.- 请为收银机内的金额设置一个上限, 每次超过这个上限就把超出的钱放到别的地方。
- 8.- 请不要相信可疑的或未聘用的技术人员。
- 9.- 在连接安全报警系统准备关门时, 要确保店内没有任何人。
- 10.- 始终避免与罪犯正面对抗, 尤其是当他持有武器的时候。

更多安全建议请参见

www.policia.es (经商安全指南)

内务部

出版物识别号码: 126-14-122-3

电子出版物识别号码: 126-14-121-8

经济与竞争部

出版物识别号码: 720-14-104-7

电子出版物识别号码: 720-14-105-2

刊号: M-29115-2014



经商安全手册



Policía Nacional



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DEL INTERIOR

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

店铺安全

门窗及卷帘

- 百叶窗应该是金属的，一定要坚固，最好使用非实心的百叶窗以便于从店内看到外面的情况。
- 有金属栏杆的门有利于防止被撬。
- 玻璃门和金属门必须固定在基座上，并且要有防破坏的材料保护。
- 门锁要安全防盗。

警报

- 请为您的店铺安装警报系统，并时常检查其性能。
- 将警报系统公司所提供的警报提示贴纸贴在醒目的位置。
- 培训员工，以防误触警报器

照明

- 良好的照明可以提高您店铺的安全性。
- 在较暗的区域应配有足够强的光源。
- 保证电路状态良好，避免超载断电。
- 请勿将易燃物品靠近光源，因为光源也是一个热源点。

商品安全

派送过程中的商品安全

- 承运人在派送商品过程中应将车停放在有人看守的地方或监控装置的拍摄范围内，同时采取适当措施以防止货箱门被他人打开。
- 如果可能的话，为运输车辆安装视频监控和定位装置。
- 不允许无关人员及陌生人进入装卸区。
- 在运输车辆中安装更难操作更难破坏的高性能安全锁。
- 警惕出现在装卸区附近携带照相机与摄像机的人。

销售过程中的商品安全

- 建议为待售商品安装机械或电子防盗保护设施。
- 价值昂贵的小物件，应锁在带锁的玻璃柜或橱窗中。
- 为防止贩卖假货，要警惕供应商提供的价格远低于市场正常水平的商品。
- 贵重物品不要放在入口附近，也不要集中放在同一销售区。

资金管理安全

收银机

- 尽量减少收银机内的现金，此外，不要每天都在同一时间存入银行或储蓄所。
- 商铺关门以后，将打开的收银机摆放在视野可见范围内以避免不必要的损失。
- 经常修改保险箱的密码组合。

信用卡/借记卡

- 警惕以商品的原价强制性购买的行为。
- 银行卡必须在有效期内，有签名，持卡人需同时提交身份证明。须核实照片、签名、以及持卡人提供的身份证件中的个人信息，所有的信息均要与银行卡信息相符。

电子商务

- 要获取交易所需的所有必要信息，必要情况下可以要求提供电子签名。
- 用户名和密码要足够复杂。
- 服务器必须装有应对互联网上未经授权访问的安全措施。
- 软件必须经常更新，并遵守相关法律法规。